

Programa de disertaciones.

Destinatarios:

- Profesionales del sector turístico
- Prestadores turísticos
- Cámaras empresariales
- Funcionarios y técnicos de los municipios de las áreas de Turismo, Cultura, Patrimonio, Infraestructuras, etc.
- Estudiantes de Turismo
- Público en general

1 día:

9 hs: Acreditación.

10 hs: Acto de apertura. presentación oficial del Coro de LSA “Manos que Hablan” de El Calafate con la entonación del Himno Nacional y presentación oficial de la Fundación.

10:15: Break.

10:30: Presentación Arq. Claudio Benardelli, Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS)

1. Accesibilidad al turismo como criterio de calidad en la prestación de un servicio.
2. Herramientas para la promoción y la gestión de un turismo accesible.

11 hs: Presentación del Lic. Silvio Rivero. Psicólogo. Presidente del Capítulo de Discapacidad de la Asociación Argentina de Salud Mental. Autor de libro "Distintos e iguales Qué es la discapacidad?" con el taller en psicología.

“El turismo desde una mirada conceptual diferente”:

- 1) Qué es la discapacidad? Conceptos, convenciones y nuevas visiones.
- 2) Cuáles son los distintos tipos de deficiencias que producen discapacidad?
- 3) La inclusión y la diversidad como concepto central del paradigma actual en contraposición a paradigmas históricos anteriores.

Toda la actividad apunta a generar inclusión a partir de exponer el paradigma actual de abordaje interdisciplinario de la discapacidad, entre las que se incluye también el turismo como elemento que posibilita dicha inclusión.

12 hs: Almuerzo.

13 hs: Taller para arquitectos. Arquitecto Claudio Bernardelli

Accesibilidad Universal: Calidad en la prestación de un servicio.

Dirigido a profesionales del diseño y la construcción. Colegio de Arquitectos de la provincia de Santa Cruz, de acuerdo al Convenio firmado entre ANDIS y FADEA (Federación Argentina de Entidades de Arquitectos)

15 hs: Break.

15:15: hs Presentación de Matías Lazzaro, Claudio Bernardelli y Rodrigo Erdozain (Andis)

“Taller vivencial me pongo en tu lugar”

16 hs: Break

16:15 hs: Educación Accesible y carrera de turismo dictado por la UNPA.

18 hs: Conferencia de Prensa.

Día 2:

9 hs.

1. Presentación del Sr. Roby Ullman (Agencia Soles Viajes, sr. Rubén Ullman).
2. Panorama actual del sector, quienes están englobados.
3. Estadísticas para entender la magnitud del sector.
4. Necesidades específicas a tener en cuenta y servicios a brindar.
5. Espacio abierto para intercambio de opiniones.

10:45 hs: break.

11 hs: Presentación de Juan Carlos Parengo (Ex concejal de El Calafate) Director del área de turismo en la Casa de Santa Cruz.

2. Santa Cruz somos para todos.
3. ¿Porque turismo accesible?
4. Desarrollo básicos.
5. Trato a turistas con discapacidad.
6. Senderismo accesible.
7. Pesca accesible.

8. Facilitar el acceso al turista.

11:45: Debate.

12 hs: Almuerzo.

13 hs: Presentación de la Lic. Nélide Barbeito:

1-Presentación, accesibilidad en las diferentes industrias, experiencia personal.

2-Cómo obtener ganancias de un 20% en su negocio con una inversión mínima, ampliando su Mercado objetivo.

3-ROI en el área de accesibilidad. Papel que juegan las entidades privadas, públicas y ONG'S, trabajando de forma interdisciplinaria en un destino de importancia mundial.

4-Distintos tipos de accesibilidad dentro del colectivo MCSV+

5-¿A quién se orienta un servicio accesible e inclusivo?

6-¿Puede o debe un servicio ser inclusivo en todas la fases de su producto? Si no lo es, ¿quiere decir que no es inclusivo?

7-Similitudes y diferencias entre el colectivo LGTB+ Y MCSV+

8-¿Quién gana con la Accesibilidad, el habitante, el destino o los turistas?

9-¿Cómo debe darse a conocer la accesibilidad de la que dispone un hotel, servicio, municipio, destino? ¿Dentro de un plan integral de marketing o cada uno aisladamente?

10-¿Cuál es el papel de las cámaras de comercio en cuanto a hacer cumplir los cupos laborales y promocionar la accesibilidad e inclusión?

Debate

14 hs: La importancia de cambiar la mirada del turismo Fundación Mundo Mágico.

15:45 hs: break.

16 hs: Presentación de las Dras. En leyes Marisa Mazo, Cecilia Argeñarás (en reemplazo de Ethel Gassman) y Belén Peña Cabrera (Abogada de leyes turísticas de la nación y Técnica en turismo)

-Leyes Nacionales, Provinciales y locales.

-Leyes de turismo accesible.

-Leyes laborales.

Día 3:

9 hs:

1-Presentación de Damián Miranda (Coach Ontológico)

2- Inteligencia emocional.

3- La mejora continua.

4- El cambio empieza por mí.

5- Mirada espejo vs mirada lupa

6- El poder de la actitud.

7- Desarrollando la empatía.

8- Mirada potencial.

9- Mentalidad de excelencia.

10- Compromiso personal.

10:45 break

11 hs: Presentación de la Administración de Parques Nacionales con temática a definir.

12 hs: Almuerzo.

13 hs: Presentación e los licenciados Andrés Humberto Queirel y Carmelo Martinucci

Creadores de Accesapp.

14 hs: Presentación del Taller Protegido Abriendo Caminos, exposición y venta de sus productos y charla debate con las diferentes Asociaciones y ONG Locales.

Visión emprendedora de la mano de la experiencia laboral de las mismas personas con capacidades diferentes.

15:45 hs break.

16 hs: Presentación de Juan Pablo Naiman, Ranning Argentino.

“La importancia de hablar LSA”.

18 hs Cierre del evento con shows de tango y folklore.